



Klachtenprocedure - Dingemans Hypotheken

Bij Dingemans Hypotheken streven we naar tevreden klanten en duidelijke dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Laat het ons weten. We nemen uw klacht serieus en doen ons best om samen tot een passende oplossing te komen.

U kunt uw klacht schriftelijk bij ons indienen. Stuur daarvoor een brief met uw klacht naar Dingemans Hypotheken, **Langestraat 48, 6851 AS Huissen**.

U kunt uw klacht ook per e-mail naar ons sturen via **info@dingemans.nu**. Vermeld in het onderwerp "Klachtenprocedure".

Vermeld in uw bericht de volgende gegevens: een duidelijke omschrijving van uw klacht, uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Voeg eventueel kopieën van relevante documenten toe als dit helpt om uw klacht beter te kunnen beoordelen.

Na ontvangst van uw klacht bevestigen wij de ontvangst. U ontvangt vervolgens binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie.

Is uw klacht na onze reactie toch niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u een onafhankelijke klachtencommissie inschakelen. Dingemans Hypotheken is aangesloten bij het Kifid, zodat onafhankelijke behandeling van klachten is gegarandeerd. U kunt uw klacht indienen via de procedure op kifid.nl.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.